

Conditions générales

Confidentialité et sécurité

Indie MusicShop (division de la INDIE sprl) respecte votre droit à la vie privée et nous comprenons que les visiteurs de notre site Web doivent pouvoir contrôler leurs renseignements personnels. Ce qui suit explique l'utilisation des informations collectées sur ce site website:

- Ce site utilise l'adresse IP (Internet Protocol) de tous les visiteurs afin de recueillir des informations démographiques générales, par exemple, le pays d'un visiteur etc ... Cela ne vous identifie pas personnellement.
- Le site utilise des cookies et variables de session pour vous aider à remplir des formulaires sur ce site et permettre à votre panier de fonctionner correctement. Le site peut cesser de fonctionner si vous désactivez les cookies.
- L'inscription à la liste de diffusion (newsletter) induit les utilisateurs à soumettre leur nom et une adresse e-mail valide, en plus d'autres éléments volontaires. Nous proposons à nos utilisateurs de s'inscrire à la newsletter afin de leur envoyer de manière occasionnelle des mises à jour de produits, des informations sur des événements, mises à jour du site Web ou toutes informations qui pourraient intéresser nos membres. Les adresses e-mails ne sont pas vendues à d'autres sociétés et vos informations personnelles ne sont pas divulguées à d'autres entreprises ou personnes. Un membre peut se retirer de la liste de diffusion lors de l'inscription ou à tout moment après son inscription. Nous pouvons parfois contacter les membres qui sont inscrits à la liste de diffusion. Cela ne se produira que dans des circonstances très exceptionnelles, par exemple pour informer de changements fondamentaux sur le site ou de ses activités commerciales.

Paiement

Vous devez nous donner l'autorité de paiement au moment de la commande. Tous les détenteurs de cartes sont soumis à des contrôles de validation et d'autorisation par l'émetteur de la carte. Nous ne livrerons pas les produits avant ces contrôles et l'achèvement des autorisations. Si l'émetteur de votre carte refuse d'autoriser le paiement, nous ne pouvons pas accepter votre commande et nous ne serons nullement responsables de tout retard ou de la non livraison.

Livraison

Le coût de transport est inclus, SEULEMENT pour la Belgique et ce pour un montant minimum de 50€. Le transport est compris dans toute L'Europe à partir de 350€. Pour connaître la progression de votre commande, ou pour les coûts de livraison en dehors de la Belgique, envoyez-nous un mail à hello@indie.ms. Nous traitons la grande majorité des commandes le jour même, mais une livraison peut prendre 4 à 5 jours ouvrables. Nous nous réservons le droit d'utiliser tout ce que nous considérons comme méthode la plus appropriée pour livrer les marchandises.

Tous les articles doivent être signés pour réception à la livraison. La plupart des commandes sont livrées à la date de livraison spécifiée lors de la commande; mais une livraison à une date donnée ne peut pas être garantie. Les délais de livraison peuvent être affectés en cas de circonstances imprévues.

Quand un livreur effectue une livraison à l'adresse spécifiée lors de la commande, il ne peut pas déposer la marchandise à une autre adresse. Le livreur gardera la marchandise en attente et laissera une carte avec un numéro de téléphone du service clientèle pour que vous puissiez organiser une nouvelle livraison. Contacter directement Indie MusicShop pour organiser la nouvelle livraison. En cas de seconde livraison, notre livreur ne pourra pas garantir une date spécifique de livraison. Le livreur ne tentera de livrer les produits que deux fois, après quoi des frais de livraison supplémentaires peuvent être réclamés.

Les produits seront retournés au Shop s'ils ne sont pas réceptionnés après deux tentatives de livraison.

Garantie

Nous sommes un point de vente officiel d'une large gamme de marques et produits renommés. Seule la garantie du fabricant sera tenue en ligne de compte. Cette garantie peut varier entre six mois et trois ans selon le produit acheté et le fabricant.

Politique de retour

Les produits défectueux ne peuvent être retournés et remboursés si nous ne sommes pas informés par email à hello@indie.ms, du problème endéans les 8 jours suivant la date de livraison. Les produits défectueux doivent nous être renvoyés selon la procédure retour décrite ci-dessus. Nous rembourserons les produits jugés défectueux par le fabricant.

Réclamations pour dégâts

Votre commande doit être soigneusement inspectée pour vous assurer qu'elle est intacte et a été livrée dans son intégralité. EN cas de dégâts, nous devons recevoir par email à l'adresse hello@indie.ms, un rapport des dégâts et ce dans les 8 jours maximum suivant la date de livraison.

Sauf erreur ou omission

Nous nous efforçons de publier des informations sur tous les produits aussi précisément que possible. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir l'exactitude de toutes les informations (images et descriptifs) publiées sur notre site internet et fournies par nos fournisseurs.

Prix

Les prix sont exprimés en EURO et TVA 21% comprise.

Stock et Disponibilité

Tous les articles figurant sur le site sont disponibles sauf indication clairement indiqué dans la description de l'article. Il peut y avoir des occasions où le dernier article en stock est acheté dans notre magasin et par la suite commandé en ligne avant que nous puissions mettre à jour le fichier de stock. Dans ces circonstances exceptionnelles, nous prendrons contact avec vous et vous informerons sur le temps de re-stockage. Seulement après avoir reçu votre autorisation, nous continuerons votre commande. Lorsqu'un produit est soumis à un retard de livraison, ce sera clairement indiqué dans la description de l'article. Si pour une raison quelconque au-delà de notre contrôle, nous sommes incapables de fournir un produit particulier, nous vous en informerons dès que possible. Nous ne listons pas sciemment des articles qui ne seront pas disponibles pour des périodes de temps prolongées.

Droits statutaires

Les présentes conditions ne modifient pas vos droits statutaires en tant que consommateur.

Droit de rétractation

Conformément à l'article 47 § 1 de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendrier à compter du lendemain du jour de la livraison pour retourner, à ses frais, les produits achetés ne lui convenant pas.

Seuls les produits renvoyés en parfait état dans leur emballage d'origine et avec leurs étiquettes pourront être repris. Tout produit qui aurait été abîmé ne sera ni remboursé ni échangé. Certains produits sont accompagnés de petits accessoires, ils devront également être toujours présents, dans le cas contraire, le produit sera considéré comme incomplet et donc non remboursé.

Dans le cas d'un retour de marchandise, le client pourra soit demander le remboursement des sommes versées soit l'échange du produit.

Pour tout retour de produits, il est demandé de contacter Indie MusicShop, une division de INDIE sprl à l'email suivant > hello@indie.ms, afin de prévenir du motif de votre retour en mentionnant toujours votre numéro de commande. Il ne vous restera plus qu'à apporter votre colis dans un point Poste. Les frais de port sont à charge du client.

Attention, les retours ne seront acceptés que dans des cartons/emballages d'origines et non dans des sacs ou autre, afin de les protéger pour le voyage. Nous nous autorisons le droit de refuser le remboursement si le produit est renvoyé sans protection.

Contact

Si vous avez des questions au sujet de des conditions ou toutes autres demandes sur le magasin ou le site, contactez-nous:

Indie MusicShop, une division de INDIE sprl – 6, Rue Emile Dury à 1410 Waterloo

BE 0424.758.248 - Téléphone: +32/2/351-85-25. Email: hello@indie.ms